

# PLAN SOLIDARIO DE CONECTIVIDAD

El Plan contempla navegar por internet, uso de redes sociales, uso de correo electrónico, acceder al sitio del coronavirus y a la plataforma aprendo en línea Mineduc.

# ¿A QUIÉNES BENEFICIA ESTE PLAN?

- ▶ A clientes activos que pertenecen al **40% de los hogares de menores ingresos**, según **REGISTRO SOCIAL DE HOGARES RSH**. Puede conocer si pertenece al 40% de hogares de menores ingreso a través de los siguientes medios:
  - Ingresando al sitio web [www.registrosocial.gob.cl](http://www.registrosocial.gob.cl) y acceder con su ClaveÚnica a la información.
  - Visitar el sitio web [www.clasemediaprotegida.gob.cl](http://www.clasemediaprotegida.gob.cl) y acceder con su Claveúnica.
  - Llamar al **800 104 777**, teniendo a mano el número de serie de su cédula de identidad.
  - Descargando la APP del Registro Social de Hogares, disponible para Android y acceder con su ClaveÚnica.

Si no está inscrito su hogar en el Registro Social de Hogares, y tiene ClaveÚnica, puede hacer el trámite vía online.

# ¿CÓMO HACERLO EFECTIVO?

- ▶ **A partir del 1 de abril de 2020**, el usuario o la usuaria que no esté en condiciones de pagar su servicio **debe ponerse en contacto con su proveedor de telefonía o internet** y explicar la situación, para que se corte su plan vigente y se active el “Plan Solidario de Conectividad” el que tendrá una vigencia de 60 días corrido. **Este plan es gratis.**
- ▶ En el caso de las **personas que sean usuarias de móviles prepago**, no es necesario contactarse con su proveedor ya que se activará automáticamente. Pero para hacer efectivo el beneficio, debe haber realizado una recarga en los últimos 30 días y hacer la carga mínima definida por cada compañía.

# COMPAÑÍAS DONDE SE PODRÁ SOLICITAR EL PLAN

Las empresas agrupadas en ANTELMO

- ❑ CLARO 8001047777
- ❑ ENTEL 800362505
- ❑ GTD 6009505000
- ❑ MOVISTAR 6006003000
- ❑ VTR 6008009000

**TENER REGISTRO SOCIAL DE HOGARES DESCARGADO Y GUARDADO EN FORMATO DIGITAL**

# SERVICIOS QUE INCLUYE EL PLAN

- ❖ **Clientes con contrato Internet Fijo:** banda ancha con velocidad de 2 megabits por segundo.
- ❖ **Usuarios y usuarias de móvil con contrato:**
  - Gratis 50 SMS
  - 300 Minutos
  - Datos con velocidad 256 kilobits por segundo
  - Envío y recepción de correos
  - Acceso gratuito a ciertas redes sociales (no todas las compañías cubren las mismas redes)
  - Acceso a los sitios <https://www.Gob.cl/coronavirus> y <https://aprendoenlinea.Mineduc.cl>
- ❖ **Usuarios y usuarias de móvil sin contrato (prepago)**
  - Envío y recepción de correos; Acceso gratuito a algunas redes sociales (dependerá de cada compañía); Acceso a los sitios <https://www.Gob.cl/coronavirus> y <https://aprendoenlinea.Mineduc.cl>

Este plan no contempla el uso recreacional como streaming y videojuegos.